



FORMATION

Exercice de simulation de crise

OBJECTIFS ET PUBLIC

- Tester les procédures de communication en cas de crise
 - Définir les pistes d'amélioration de la réactivité de l'entreprise
 - Améliorer les capacités de la cellule de crise à gérer la communication externe
- **Publics** : cellule de crise des entreprises Seveso, cadres appelés à intervenir en cas d'accident pour les non Seveso

QUELQUES REFERENCES

AFCIC, Air Liquide, Arcelor, Autinor, Astra Zeneca, CFDE, Chambre de Commerce d'Amiens, CIPF de Tours, Toulouse, Nantes et Rouen, CNFPT, CNPP, Compagnie générale des Eaux, Croda Uniqema, Dalkia, Degussa Texturant Systems, DRIRE de Poitou Charente, Ecole des Mines de Douai, Ecole Nationale des Ponts et Chaussées. ENTPE, Holcim.

PROGRAMME :

• *Sur 1 journée*

• **Le matin** : l'équipe de stagiaires gère l'accident en appliquant ses procédures et réfléchit aux pistes d'amélioration possibles : situations non prévues, délais impossibles à tenir, modalités d'accueil de la presse inadéquates, acteurs importants non pris en compte, ...

• **L'après-midi** : il est consacré plus spécifiquement au traitement des relations presse : rédaction de communiqués, interviews télévisées.

• *Préparation de l'exercice*

Le formateur rencontre le directeur de site et le responsable sécurité pour définir avec eux



Gestion de crise – communication de proximité – concertation

282, le Village – 62340 Bonningues les Calais

Tel : +33(0)3 21 97 54 60 – www.alterisenvironnement.com – alterisenvironnement@orange.fr